

地域金融円滑化に向けた取り組みについて

協同組織金融機関である尾西信用金庫は、“地域社会の発展に貢献する”ことを経営理念とし、地域の事業者および個人のお客様への安定した資金供給が最も重要な社会的使命であるとの考えのもと、事業の改善または再生の可能性を考慮した事業継続性の見通しや、財産および収入の状況を考慮した返済の継続性を見通しなど、お客様の抱えている問題点を十分に把握した上で、できる限りの必要な措置を講じて、その解決に向けて真摯に取り組めます。

この取組にあたり、下記のとおり態勢整備を行いましたのでご案内します。

1. 金融円滑化に向けた態勢の強化

本部では、金融円滑化態勢を整備・確立するための管理全般を統括する責任者として、与信審査および管理部門の担当理事を任命し、営業店と緊密に連携して金融円滑化に向けた取組を強化します。

また、営業店では、営業店長を金融円滑化管理責任者に任命するとともに、金融円滑化担当者を配置し、併せて「住宅ローン・事業性融資 ご返済方法ご返済額変更等 ご相談窓口」（以下「ご相談窓口」といいます。）を設置し、お客様の貸付条件変更や経営改善支援に関するご相談などに積極的に対応します。

2. ご相談窓口の設置

- ① 貸付条件変更等のご相談および苦情相談についてはお取引いただいております営業店の「ご相談窓口」で承ります。さらに、休日は以下の営業店相談専門窓口でも承ります。

神山支店での日曜相談窓口（受付時間 10：00～16：00）

<電話番号> **0586-45-6051**

*ただし、1/1～1/5、5/3～5/5、年末休業日を除きます。

末広支店での土曜相談窓口（受付時間 10：00～17：00）

<フリーダイヤル> **0120-314-078**

*ただし、1/1～1/5、5/3～5/5、年末休業日を除きます。

- ② 本部内にも苦情・ご要望をお受けする「お客様相談窓口」のフリーダイヤルを設置しています。

<フリーダイヤル> **0120-102-305**（受付時間 平日 9：00～17：30）

- ③ 本店営業部内に「中小企業支援センター」を設置し、専任スタッフによる経営相談、経営指導のサポートを行うとともに、専門家派遣、行政支援ツールの斡旋などを行っています。