

2019年4月2日

お客さま各位

尾西信用金庫

改元・10連休に関わる各種お取扱いについて

日頃より尾西信用金庫をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

今般、2019年5月1日の皇太子殿下の天皇ご即位に伴い、2019年5月1日に改元、同日を祝日とし、10連休となることが決定しております。

当金庫におきましては、お客さまに極力ご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、一部のお取引において通常と異なる取扱いとなるなど、やむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、今般の改元・10連休に伴う尾西信用金庫の主な対応やお客さまへのご依頼事項等について、下記のとおりお取扱いをご案内いたしますので、何卒ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

記

1. 改元に関しまして

質問1 「平成」が記載されている帳票や書式類は、そのまま使用できますか

答え1 2019年5月以降も、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけます。新元号への訂正も可能ですが、そのままご使用いただく際には、平成「31」年と表記ください。

「元」年、「1」年と記入される際には、質問2の要領にて新元号をご記入ください。

質問2 「平成」が記載されている帳票や書式類は、訂正印が必要ですか

答え2 「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけますが、お客さまが新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引いて新元号をご記入ください。

訂正印は原則不要です。

(例) 2019年5月7日の日付を記入する場合、以下のいずれか

① 平成31年5月7日

② 令和(新元号)

~~平成~~ 1年5月7日

~~平成~~ 元年5月7日

質問3 新元号表記の帳票や書式を改元後、すぐに使用できますか

答え3 新元号表記の帳票類をご用意できるまで一定のお時間をいただきます。
大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。

質問4 手形・小切手はそのまま使用できますか

答え4 2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類は引き続きご使用いただけます。
ご使用の際は、「平成」に二重線を引いて新元号に訂正してください。
訂正印は不要です。

(例) 2019年5月7日の日付を記入する場合、以下のとおり

令和 (新元号)

~~平成~~ 1年5月7日

~~平成~~ 元年5月7日

質問5 新元号の手形・小切手を改元後、すぐに使用できますか

答え5 新元号表記の手形・小切手帳の作成に相応の時間を要します。
改元後、準備が整い次第、新元号表記の手形・小切手帳を発行いたします。
大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。
なお、お手元の「平成」表記の手形・小切手帳も引き続きご使用可能です。

2. 10連休に関しまして

質問1 10連休中に営業している店舗はありますか

答え1 4月27日(土)末広支店、4月28日(日)伝法寺支店において、住宅ローン等の相談業務、4月28日(日)神山支店において日曜営業を行います。

質問2 10連休中にATMは利用できますか

答え2 当金庫の一部店舗のATMを除いて、ATMは通常とおりご利用いただけます。

※提携金融機関等のATMは、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間・ご利用手数料が異なりますので、ご注意ください。

質問3 10連休に伴い、金庫取引に影響はありますか

答え3 10連休に伴い、連休前後に各種お取引の受付が集中し、通常よりも取引完了までにお時間を頂戴する場合がございます。

10連休前後を指定日とするお手続きにつきましては、日数に余裕をもってご対応、ご依頼をいただきますようお願いいたします。

10連休前後を指定日とする総合振込、給与振込、口座振替等につきましては、お客さまの各種データ持込期限が通常月より大幅に早くなります。

お振込、税公金の納付などのお取引につきましては、可能な限り早期のお持込みをお願いいたします。

また、月初めにお送りしておりますお客さま宛の郵便物・通知物も10連休明けに発送することとなりますので、到着まで日数がかかる場合がございます。

同様に、10連休直前にお申込みいただきました各種お取引につきましては、ご利用可能となるまでに通常よりお時間を要する場合がございます。

質問4 10連休中に貸金庫は利用できますか

答え4 ご利用いただけません。

申し訳ございませんが、10連休前後に貸金庫のご利用をお願いいたしません。

例えば、連休中にご使用予定のパスポートなどは、連休前に保管先の貸金庫から取り出されますようお願いいたします。

質問5 10連休中に個人向けもしくは法人向けのインターネットバンキングは、利用できますか

答え5 通常通りご利用いただけます。

ご利用時間等につきましては、当庫ホームページでご確認をお願いいたします。

3. その他の留意事項に関しまして

キャッシュカード詐欺にご注意ください。

⇒ 改元・10連休に関わる各種お取扱いについて、尾西信用金庫の職員や他の金融機関等の職員もしくは政府機関等の関係者がキャッシュカードをお預かりすることや暗証番号をお尋ねすることはありません。

以上