

令和2年4月

お客様各位

尾西信用金庫

## 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う営業活動等について

当金庫は、お客様の健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客様の資金決済や事業資金のご支援など、必要な金融サービスの提供を継続するために努めてまいります。

感染拡大防止の観点から、お客様にも下記の事項についてご協力を賜りたくお願い申し上げます。

### 1. 窓口業務について

※全店にて店頭およびATMコーナーは、通常通り営業を継続致します。

○既に「換気の徹底」や「マスクの着用」など感染防止に最大限配慮しておりますが、お客様におかれましても、感染防止のため店頭備え付けの消毒液のご利用やマスクをお持ちの方はマスクを着用していただくなど、ご協力をお願い致します。

○今後の感染拡大状況によっては、職員の交代での勤務や窓口業務の「一部縮小」を行う可能性がございます。ご来店いただく時間帯によっては、お手続きに時間を要する場合がございますが、ご了承いただくとともに、店内でお待ちいただく際は、お客様同士なるべく距離を空けてお待ちいただく等のご配慮をお願い致します。

○店頭ロビーに配置しております新聞や雑誌、またウォーターサーバー等はしばらくの間、撤去させていただきますので、ご理解いただきますようお願い致します。

### 2. 渉外担当者の活動について

○現在、お客様への感染拡大防止の観点から、渉外活動を「一部縮小」させていただいております。今後、さらに状況が悪化した場合におきましては、渉外活動を「自粛」させていただく場合がございますので、予めご承知おきくださいますようお願い致します。

○今後、感染が拡大し、渉外活動を自粛した場合には、お客様からお預かりした通帳等を長期間に渡って返却できなくなる状況も想定されることから、当面の間、通帳等のお預かりについては、原則お断りさせていただきます。

○緊急を要する場合や、ご融資相談等で訪問が必要な場合は、積極的に対応させていただきますので、取引店舗へご連絡頂くようお願い致します。

### 3. 融資業務について

※全店舗の「金融相談窓口」にて、対応させていただきます。

平日相談窓口 全店舗 平日 9:00～15:00

\*一部店舗につきましては、11:30～12:30の間、  
休憩時間（窓口閉鎖）とさせていただきます。

休日相談窓口 神山支店 毎週日曜日 10:00～16:00

○新型コロナウイルス感染症により、影響を受けられた法人・個人事業主、個人のお客様からのご相談にお応えするため、上記の通り相談窓口を設置しております。経営相談をはじめ、必要な資金の新規お借入や条件変更等、その他お取引に関するご相談など、幅広く受付しておりますので、お気軽にご相談ください。

### 4. その他（ATM・インターネットバンキングのご利用等）

※できる限り、ATM・インターネットバンキングのご利用をご検討ください。

○お振込みや普通預金及び決済用預金口座の残高照会・入出金のお取引は、できる限り、ATM及びインターネットバンキングのご利用をお願い致します。

・ATMによる、10万円を超える現金でのお振込みはお取扱いできませんので  
ご留意願います。

○お通帳の記帳は、できる限りATMのご利用をお願い致します。

・商品概要・手数料等につきましては、当金庫ホームページでご確認下さい。