

令和2年5月

お客様各位

尾西信用金庫

## 「緊急事態宣言」解除を受けての営業体制等について

新型コロナウイルス感染症の拡大により、影響を受けられた皆様に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大により発令されておりました「緊急事態宣言」の解除を受け、今後の当金庫の営業体制について、下記の通りとさせていただきます。

なお、感染拡大防止の観点から、窓口業務において引き続きご協力を賜りたく、お願い申し上げます。

「緊急事態宣言」発令中におきましては、お客様には大変ご迷惑とご不便をお掛けし、心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

### 1. 窓口業務について

※全店通常通り営業致します。

- ご来店の際はできる限りマスクの着用をお願い致します。職員につきましても、引き続きマスク着用にて対応させていただきます。
- 店頭備え付けのアルコール消毒にて手指消毒のご協力をお願い致します。
- 店内でお待ちいただく際は、お客様同士なるべく距離を空けてお待ちいただく等、「3密」を避けていただきますようお願い致します。
- 店頭ロビーに配置しております新聞や雑誌、またウォーターサーバー等はしばらくの間、撤去させていただきますので、ご理解いただきますようお願い致します。
- 窓口には引き続き飛沫防止スクリーンを設置させていただきます。
- トイレに設置してありますエアータオルにつきましては、しばらくの間、使用禁止とさせていただきます。

### 2. 渉外担当者の活動について

- 定期積金を含む集金サービスについては、お客様のご意向を確認しつつ、再開させていただきます。
- ご融資相談等については、引き続き積極的に対応させていただきますので、取引店舗へご連絡頂くようお願い致します。

### 3. 融資業務について

- 新型コロナウイルス感染症により、影響を受けられた法人・個人事業主、個人のお客様からのご相談にお応えするため、全店舗に相談窓口を設置しておりますので、お気軽にご相談ください。