

2020年9月吉日

お客様各位

尾西信用金庫

スマホ決済等のサービスを利用した不正出金に関するお知らせ

1. 事案の概要

一部報道もなされておりますが、NTTドコモが提供するスマホ決済等のサービス「ドコモ口座」を利用した口座振替による不正出金が複数の金融機関で発生しています。

なお、当金庫におきましては、「ドコモ口座」と提携しておりませんので本事案にかかる不正出金等の被害が発生することはありません。

2. 影響

悪意のある第三者が預金者の名義でドコモ口座を開設し、金融機関口座と連携した上でドコモ口座へ預金をチャージすることで不正な引出が発生します。

なお、ドコモ口座に金融機関口座を連携させる際の手順が、各金融機関で異なっておりますが、不正に盗み出した金融機関の口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を用いることで、口座の連携が可能な金融機関で被害が発生していると考えられます。

3. キャッシュカードの管理

- ・キャッシュカードは他人に使用されないよう管理してください。
- ・キャッシュカードは紛失していないかこまめにご確認ください。
- ・キャッシュカードは、暗証番号を記載したメモや暗証番号を推測させる書類等（運転免許証・健康保険証・パスポート等）とは別々に管理してください。
- ・キャッシュカードを安易に他人に渡さないでください。
- ・キャッシュカードを入れたお財布などを自動車内などの他人の目につきやすい場所に放置するなど、盗難される危険性が高いと一般に考えられる状況下におかないでください。

以上