

2026年4月13日

お客様各位

尾西信用金庫

「子育て支援積金」適用金利相違に関するお詫びとお知らせ

平素は尾西信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、当金庫が取扱いしております「子育て支援積金」におきまして、一部のお客さまにて、チラシでご案内しておりました適用金利（年0.35%）よりも高い金利（年0.358%）を誤って設定していたことが判明いたしました。本来の商品内容と異なる条件でお預かりしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事象の内容

対象期間中、一部のお客さまに対し、システム設定の誤りによりチラシ記載の適用金利（0.35%）を上回る金利（年0.358%）にて定期積金を作成しておりました。

2. 対象となる商品：「子育て支援積金」

誤謬期間：2026年4月1日～2026年4月7日

影響範囲：3件

3. 原因

本部担当部署の金利設定ミスによるものです。

4. 対応

対象となるお客さまには、当庫より個別に訪問させて頂き、ご説明の上、本来適用されるべきチラシに記載の金利（年0.35%）にて、再度作成させていただきました。

5. 再発防止策

本件を厳粛に受け止め、情報登録時のチェック体制を強化し再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくごお願い申し上げます。

本件に関しましてご不明な点がございましたら、誠にお手数ですが、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

尾西信用金庫 業務推進部

0120 - 102 - 305（受付時間：平日午前9時～午後5時30分）