

お客さま満足度向上への取組み

全店舗にコンシェルジュを配置しています

当金庫では、お客さまのあらゆるご要望に対応するため、総合案内係としてコンシェルジュを全店舗に配置するとともに、定期的にコンシェルジュ会議を開催し意見交換や勉強会を実施するなど、常にお客様にご満足いただけるような店舗づくりを努めております。ご相談やお困りなことがございましたらお気軽にお声掛けください。いつも笑顔で元氣よく、親身に対応させていただきます。

私たちが
コンシェルジュです。

Concierge

このバッジが目印ですのでお気軽にお声掛けください。

「SDGs行動宣言」を表明しました。

当金庫では、経営理念に掲げる「地域社会の発展に貢献する」を実現するために、国連が提唱する「持続可能な開発目標(SDGs)」に取組み、当金庫の事業活動を通じてSDGsの達成に向けて積極的に取組むことを宣言します。

- 1 貧困をなくそう
 - ・金融経済教育の推進
 - ・高齢者人等への「防犯訓練」
 - ・一宮市・稲刈り・夏祭り等 名産品の販売
- 2 飢餓をなくそう
 - ・自然食活動等との連携推進
 - ・子育て支援協会の協賛
 - ・日本食「すし」への貢献
- 3 健康と長寿を促す
 - ・高齢者センターの開催(健康講座、手話教室)
 - ・健康イベント「健康お祭り」
 - ・健康推進への支援(健康相談、健康フェアなど)
- 4 質の高い教育をみんなに
 - ・金融経済教育の推進
 - ・金融経済教育「アップ」プログラムの推進
 - ・金融経済教育「アップ」プログラムの推進
 - ・アートスクールへの協賛(美術教室など)
- 5 ジェンダー平等をすすめる
 - ・「ファミリーフレンドリー企業」に取組
 - ・男女共同参画の推進
 - ・女性活躍推進(子育て支援等)
- 6 安全な水とトイレを世界中に
 - ・水と環境共生推進活動の取組
 - ・1宮市・稲刈り・夏祭り
 - ・国土交通省「国土のグリーン化」に取組
- 7 再生可能エネルギーを拡大
 - ・環境省「持続可能なエネルギー」の取組
 - ・環境省「持続可能なエネルギー」の取組
 - ・再生可能エネルギーの取組
 - ・再生可能エネルギーの取組
- 8 働きがい、経済成長、雇用
 - ・金融経済教育の推進
 - ・金融経済教育「アップ」プログラムの推進
 - ・金融経済教育「アップ」プログラムの推進
 - ・金融経済教育「アップ」プログラムの推進
- 9 産業とインフラの基盤を強化
 - ・事業推進部が推進する「金融」
 - ・中小企業への支援(融資など)
 - ・金融経済教育の推進
 - ・金融経済教育の推進

びしんのSDGsに関する取組について



SDGs とは

SDGsは、「Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)」の略称です。
2015年9月に、国連総会において採択された「世界の持続可能な開発目標」の2030年目標(17のゴール)と169のターゲットが掲げられています。
国連が掲げた「持続可能な開発目標」は2030年までに達成を目指すものです。
この目標達成に向けて、政府だけでなく、企業や市民、消費者、個人一人ひとりに活動の場があり、それぞれが協力し合うことが求められています。

- 10 人や国の不平等をなくす
 - ・顧客への公正な価格提供(金融GATM取組)
 - ・個人向け商品開発への取組
 - ・社会福祉活動への取組
- 11 持続可能な都市とコミュニティ
 - ・交通系全線整備の取組(平塚駅周辺及び相模線延伸の取組)
 - ・物流系全線整備の取組(平塚駅周辺及び相模線延伸の取組)
 - ・1宮市・稲刈り・夏祭りへの取組
- 12 持続可能な消費と生産
 - ・再生資源の取組
 - ・エコパッケージの再活用
- 13 気候変動に具体的な対策を
 - ・カーボンフットプリントの取組
 - ・1宮市・稲刈り・夏祭りへの取組
 - ・1宮市・稲刈り・夏祭りへの取組
- 14 海の豊かさを守ろう
 - ・国土交通省「国土のグリーン化」に取組
- 15 陸の豊かさを守ろう
 - ・国土交通省「国土のグリーン化」に取組
 - ・1宮市・稲刈り・夏祭りへの取組
 - ・1宮市・稲刈り・夏祭りへの取組
- 16 平和と公正な社会を築こう
 - ・コンプライアンスの取組
 - ・不正防止の取組
 - ・消費者保護への取組
 - ・消費者保護への取組
- 17 パートナーシップを強化
 - ・自然食活動等との連携推進
 - ・子育て支援協会の協賛
 - ・日本食「すし」への貢献
 - ・金融経済教育の推進
 - ・金融経済教育の推進

メールマガジン「ビーンズメール」 配信サービスを行っています

当金庫では、キャンペーン商品情報やイベント開催予定、当地域のお店の紹介など、お得なお役立ちメールマガジン配信サービスを行っています。
掲載のQRコードより登録できますのでご利用ください。

スマートフォン用
QRコード



携帯電話用
QRコード



LINE公式アカウントを 開設しています!

お友だち追加でお得なキャンペーン情報や地域の情報をお届けします。
掲載のQRコードより登録できますのでご利用ください。

