

中小企業支援の取組み

地域密着型金融の推進

当金庫は、創立以来“地域社会の発展に貢献する”ことを経営理念とし、地域密着型金融を恒久的かつ積極的に推進することとしております。地域社会の発展や地域経済の活性化に貢献するため、地域との連携強化を図り、地域金融機関としての機能を発揮してまいります。

基本方針

- 1 当金庫は、将来にわたり地域経済の活性化に取り組めます。
- 2 当金庫は、地域に必要とされる金融機関であり続けるため、当金庫にしかできない付加価値の高い金融サービスを提供します。
- 3 当金庫は、地域から信頼される金融機関であり続けるため、コンプライアンスやリスク管理を強化し、収益力の向上を図ります。
- 4 当金庫は、こうした活動をより実効性の高いものとするため、常に地域の皆様のご意見に耳を傾け、自らの経営改善及び提供するサービスの品質向上に不断に取り組めます。

具体的な取組み項目

- 1 ライフサイクル(創業・新事業展開、経営改善、事業再生、事業承継)に応じた取引先企業の支援強化
- 2 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底
- 3 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援

当金庫は、事業経営に真剣に取り組む事業者の皆様を積極的に支援しております。当地域の事業者の皆様が抱える経営課題や経営改善に関する、より幅広い相談業務を展開し、コンサルティング機能を発揮してきめの細かい支援を実施してまいります。

2. 中小企業に適した資金供給手法の徹底

当金庫は、不動産担保や個人保証に過度に依存することのない融資を徹底しております。経営者保証ガイドラインを遵守するとともに、売掛債権担保融資や動産担保融資(ABL)、投資ファンド等、様々な資金供給手法を活用して、お客様のニーズにお応えできるよう努めてまいります。

3. 持続可能な地域経済への貢献

当金庫は、地域の活性化に繋がる様々なサービスの提供や貢献活動を積極的に実施してまいります。

事業性評価に基づく融資の取組み

当金庫は、地域内における産業競争力強化や個々の事業者のトップライン向上のため、国による補助金申請のサポートやビジネスマッチング、経営改善等の支援を実施しております。

特に補助金申請については、第三者の専門的知見に基づく評価を通じて、事業者の強み弱みや将来の展望などにおける諸課題を補助金の活用によって解決することを目的としており、

個々の事業性評価が欠かせない仕組みとなっております。こうして得られた評価を基に、つなぎ資金や設備投資資金の貸付にあたり、経営者保証や担保保証に過度に依存しない融資の実施に取り組んでおります。

経営者保証に関するガイドラインへの取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するため、「経営者保証に関する取組方針」を以下のとおり策定しています。同取組方針に基づき、経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

なお、2022年度に当金庫において、新規に無保証で融資をした件数は96件、新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合は5.91%、保証契約を解除した件数は7件、同ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数(当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り)は0件です。

経営者保証に関する取組方針

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」(以下、「ガイドライン」という。)の趣旨や内容等を踏まえ、同ガイドラインを融資慣行として広く浸透・定着させていくため、以下のとおり取り組めます。

- ◎お客様が融資等資金調達のお申込みをされた場合、当金庫では、ガイドライン要件の充足や経営状況等を総合的に判断する中で、経営者保証を求めない可能性や経営者保証の機能を代替する融資手法を活用する可能性等について、お客様の意向を踏まえたくてで検討いたします。
- ◎上記の検討の結果、経営者保証を求めることがやむを得ないと判断し経営者保証をご提供いただく場合には、当金庫は、お客様の理解と納得を得ることを目的に保証契約の必要性等に関して丁寧かつ具体的な説明を行います。
- ◎経営者保証をご提供いただく場合には、お客様の資産及び収入の状況、融資額、信用状況、情報開示の姿勢等から総合的に勘案し、適切な保証金額の設定に努めます。
- ◎お客様から既存の保証の変更・解除等の申入れがあった場合は、ガイドラインに即して改めて経営者保証の必要性や適切な保証金額等について真摯かつ柔軟に検討を行うとともに、その検討結果について丁寧かつ具体的な説明を行います。
- ◎事業承継時には、原則として、前経営者及び後継者の双方から二重の経営者保証は求めないこととし、例外的に二重に保証を求めることが必要な場合には、丁寧かつ具体的な説明を行います。また、後継者となる方に当然に保証を引き継いでいただくのではなく、その必要性について改めて検討いたします。
- ◎お客様からガイドラインに基づく保証債務整理の申し出を受けた場合、ガイドラインに即して誠実に対応いたします。

中小企業支援の取組み

中小企業の経営支援に関する取組方針・体制

当金庫は、地域の中小企業の皆様方への経営支援及び経営改善に積極的に取り組むため、以下のとおり取組方針を定め、中小企業の発展、繁栄及び地域の活性化に貢献してまいります。

1. 基本方針

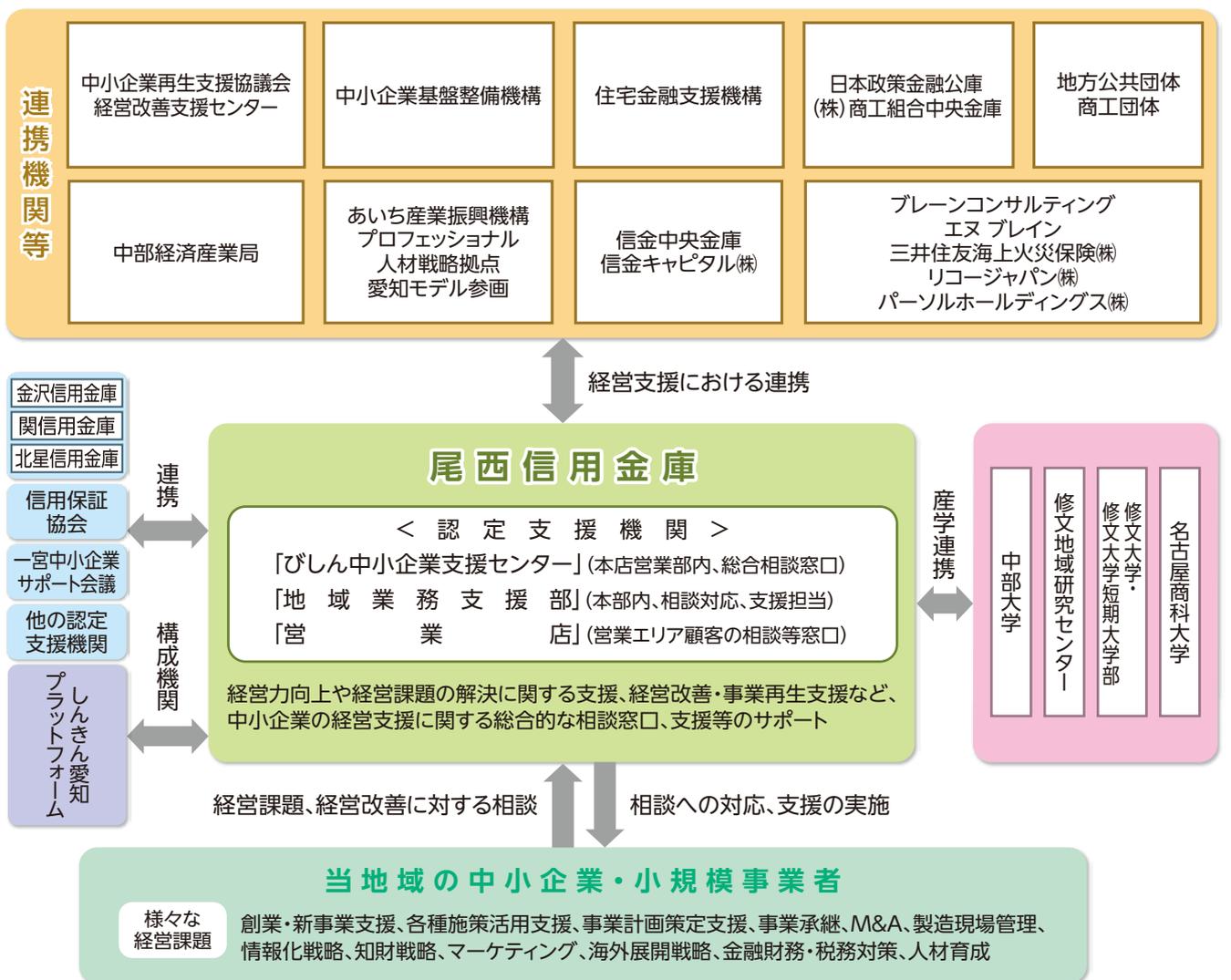
当金庫は、地域金融機関として、また認定経営革新等支援機関として地域の中小企業の皆様方の抱える経営課題及び経営改善に真摯に向き合い、コンサルティング機能を発揮して課題の解決、改善に向けて外部支援機関との連携を含めたきめの細かい支援を積極的に行います。

また、支援を通じて地域の中小企業の発展、繁栄に貢献し、地域の活性化に不断に取り組めます。

2. 支援体制

中小企業の経営支援の総合的な相談窓口として本店営業部内に「びしん中小企業支援センター」を設置しております。また、本部専担部署「地域業務支援部」及び営業店においても相談の受付や支援等のサポートを行っております。

中小企業の経営支援に関する当金庫の体制



中小企業支援の取組み

3. 具体的な取組方針

中小企業の事業価値や将来の成長可能性などを外部支援機関等の第三者的な視点や専門的な知見、機能を活用して的確に見極め、創業・新事業展開等へのニューマネーの供給や成長段階における更なる飛躍に向けて新たなビジネスマッチングや事業化を支援するなど、ライフステージに応じた支援に積極的に取り組みます。

(1) 創業・新事業展開等への支援

創業希望者に対し日本政策金融公庫等との連携など、実現性の高い創業・新事業展開等への支援を実施するとともに、実現性を高めるためのニューマネーの供給に努めます。また、一宮市創業支援事業に係る連携協定に基づき、地域の創業支援の充実を図ってまいります。

(2) 経営課題の解決・改善への支援

行政や中央機関等の各種中小企業支援ツールの活用により、事業化や技術の向上、ビジネスマッチング、経験値活用型サポート人材事業のマッチング支援、事業承継などの広範にわたる経営課題に対し、実効性の高いソリューションの提示と実行を支援します。

また、専門家を交えた経営相談会を定期的で開催するなど、課題解決へのサポートを行います。

(3) 経営改善・事業再生への支援

中小企業再生支援協議会や他の認定支援機関をはじめとする専門機関（専門家）と必要に応じて連携を行い、第三者的視点や専門的な知見、機能を活用するなど、様々な改善、再生の手法を検討して実効性の高い支援を行います。

また、定期訪問によるフォローアップを行い、支援の強化を図っております。

(4) 事業承継への支援

地域の小規模事業者等が抱える事業承継といった経営課題に対して、尾西商工会・木曾川商工会・祖父江町商工会・平和町商工会と日本政策金融公庫及び当金庫が連携し、取組みを行うことで、地域経済を支える裾野の事業者への事業持続性や活性化に対する支援を行います。

(5) セミナー等の開催

各種セミナーや勉強会等を積極的に開催し、事業者（お客様）の課題の洗出しや経営改善の手法など、事業者に有益な情報の提供等を行います。

(6) 人材の育成

地域の事業者の方々や連携機関等と日頃から継続的にコンタクトをとることで、様々な地域情報の収集やノウハウなどの蓄積を通じて、職員の目利き力の向上に努めます。

中小企業の経営支援に関する取組み

1. 経営相談に積極的に応じています

地域の中小企業や事業者の皆様方が抱える経営課題に対し、積極的に経営相談に応じております。本店営業部内に設置する総合相談窓口「びしん中小企業支援センター」、本部専担部署「地域業務支援部」及び営業店にて経営相談を受け付けております。

2. 中小企業支援ツールを活用した支援を行っています

国の中小企業支援関連予算等において、ものづくり関連やIT導入・事業再構築に対する補助金などが設けられており、こうした補助金を活用した支援を積極的に実施しております。補助金の申請にあたっては、認定支援機関として各種補助金のPRだけでなく、申請希望事業者様へのアドバイスや申請書のブラッシュアップ等、申請手続き全般について、当金庫顧問中小企業診断士などの専門家、専担部署担当者及び営業店担当者による支援を行っています。

3. マッチング支援を行っています

新たな販路開拓やマッチング機会を提供するため、当金庫が主催するビジネスマッチングや外部で開催されるビジネスフェアへの出展等の支援を実施しております。また、当金庫のお取引先事業者の間でのネットワークの構築、他信用金庫や政府系金融機関と協同した事業者交流会の開催などを実施しております。

4. セミナーや勉強会を開催しています

事業者の皆様にお役に立つ情報の提供を目的として、各種セミナーや勉強会等を積極的に開催しております。

5. 経営改善・事業再生への支援に積極的に取り組んでいます

当金庫選定の経営支援先や経営改善・事業再生の相談を受けた先に対し、本部専担部署と営業店による専門家等を活用した経営改善・事業再生支援を実施しております。

中小企業支援の取組み

中小企業の経営支援実績(2022年度)

中小企業支援ツールを活用した支援

- < 補助金の活用 申請65先 採択49先 >
- ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金 申請5先 採択5先
 - 小規模事業者持続化補助金(低感染含む) 申請12先 採択11先
 - 事業再構築補助金 申請47先 採択32先
 - アフターコロナ・チャレンジ事業者応援補助金 申請1先 採択1先
- < 認定申請支援 >
- 経営革新計画(承認申請3先)・事業継続力強化計画(認定申請2先)

経営相談

- 受付事業先数74先 延べ件数347件
うち専門家対応件数(事業先34先 相談延べ件数109件)

セミナーや勉強会の開催

- 中小企業の情報セキュリティ対策セミナー 参加企業32社
- びしん「サイバー攻撃」対策セミナー 参加企業31社
- びしん「インボイス」対策セミナー 参加企業57社
- 「自己変革に挑戦するための“中小企業施策”活用セミナー」参加企業76社

マッチング支援

- 株式会社商工組合中央金庫との「ビジネスマッチング業務における連携・協力に関する覚書」
- しんきんビジネスフェア 出展企業14社 キッチンカー出店企業2社
- ビジネスプラス展in SEKI 出展企業1社
- しんきんビジネスマッチング静岡2022 ガイドブック掲載企業3社
- 城南信用金庫 よい仕事おこしフェア 出展企業2社
- 生産性向上に資する個社同士のマッチング支援 商談22件 成約11件
- びしんビジネスマッチングサイト 登録企業26社39件
- 第1回びしんビジネスマッチング『つながる、見つかる2022』出展企業17社 キッチンカー出店企業3社
- 経験値活用型サポート人材交流会 参加企業9社(2次面談8社うち成約4社)

不動産担保などに過度に依存しない融資

- 日本政策金融公庫「新型コロナ対策資本金劣後ローン」協調融資2先

経営改善支援等の取組み

(単位:先、%)

債務者区分	期債務者数 A	初債務者数	う ち 経 営 改 善 支 援 取 組 み 先 数 α	αのうち期末に	αのうち	αのうち再生	経営改善支援 取組み率 α/A	ランクアップ率 β/α	再 生 計 画 策 定 率 δ/α
				ランクアップした先数 β	債務者区分が 変化しなかった先数 γ	計画を策定して いる全ての先数 δ			
正常先 ①	2,904		8		5	0	0.2		0.0
要 注 意 先	うちその他要注意先 ②	472	10	0	8	3	2.1	0.0	30.0
	うち要管理先 ③	2	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0
破綻懸念先 ④	23		8	0	8	7	34.7	0.0	87.5
実質破綻先 ⑤	56		0	0	0	0	0.0	0.0	0.0
破綻先 ⑥	5		0	0	0	0	0.0	0.0	0.0
小計(②~⑥の計)	558		18	0	16	10	3.2	0.0	55.5
合計	3,462		26	0	21	10	0.7	0.0	38.4

(注)・期初債務者数及び債務者区分は、2022年4月当初時点のものです。
 ・債務者数、経営改善支援取組み先は、取引先企業(個人事業主を含む。)であり、個人ローン、住宅ローンのみの先は含めておりません。
 ・βは、当期末の債務者区分が期初よりランクアップした先数です。
 なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者は、αに含めておりますがβに含めておりません。
 ・期初の債務者区分が「うち要管理先」であった先が、期末に債務者区分が「うちその他要注意先」へランクアップした場合はβに含めております。
 ・期初に存在した債務者で期中に新たに「経営改善支援取組み先」に選定した債務者については(仮に選定時の債務者区分が期初の債務者区分と異なっていたとしても)期初の債務者区分に拠っております。
 ・期中に新たに取引を開始した取引先については本表に含めておりません。
 ・γは、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先数です。
 ・みなし正常先については、正常先の債務者数に計上しております。
 ・「αのうち再生計画を策定している全ての先数 δ」には、金融機関独自の再生計画策定先のほか、中小企業支援協議会、RCC、地域経済活性化支援機構、産業復興機構、東日本大震災事業者再生支援機構などと連携した再生計画策定先を含めております。

金融仲介機能の発揮に向けた取組みについて

金融庁は、金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価できる多様な指標として、「金融仲介機能のベンチマーク(以下、「ベンチマーク」という。)]を公表しています。当金庫は、これらの指標を活用し、地域のお客様のニーズにお応えするとともに、課題解決に繋がる本業支援、経営改善支援に積極的に取り組んでおります。

※当金庫のベンチマークについて、詳しくは当金庫ホームページ(<https://www.bi-shin.co.jp/>)をご覧ください。

中小企業支援の取組み

● 主な支援事例

補助金活用支援

行政が取扱う補助金事業には多くの種類があり、申請にあたっての手続きも様々です。

補助金申請においては、当金庫では、専担部署や専門家対応による申請サポート、認定後のフォローなど総合的な支援を実施しています。

補助金申請・採択先の事例及びお客様の声

有限会社ピーーススタイル 代表取締役 齋藤 真理子 様

当社は2003年に愛知県一宮市大和町荻安賀に設立。業務内容はホームページ制作を中心に看板やパンフレット、名刺などのデザイン広告業全般のほか、パソコンスクール、ITサポートを運営しております。

ホームページ制作はオリジナルデザインサイトを強みとしており、動きのある動画を活用したWEBデザインに特化しています。その他、補助金を活用したHP制作や起業の為の販促などをご提案しています。

パソコンスクールではIT資格試験から英検の認定試験会場として各種IT試験の実施、それらに対応する資格対策講座をしています。昼間はシニアの方が趣味でパソコンを活用する月謝コースが人気です。また、7年程前からヒューマンアカデミー荻安賀としまして、キッズ向けのロボット・プログラミング教室を展開しています。ITサポートとしてはOA機器販売や企業や学校、各種官公庁様からご依頼いただくオリジナルセミナーのほか、オンラインセミナーなども人気です。

「わくわくをカタチにする」という経営理念のもと、地域に愛されるITの寺子屋として運営し、おかげ様で20周年を迎えることができました。その節目の年に「創業支援事業」ということで新たな分野にチャレンジしたいと思い、尾西信用金庫の担当者にご相談したところ、「事業再構築補助金」をご提案いただき、親身に相談にのっていただくことでなりたい自分の夢をアウトプットすることができました。

創業支援事業立ち上げに伴う資金面においては、事業再構築補助金の申請書作成支援を受け無事に採択を受けることができました。そして、尾西信用金庫よりご紹介を受けた訪問看護を営む「株式会社煌星」の西村代表と出会うことにより、苦労話や楽しさ、何より患者様ファーストで取り組む西村代表の理念には大変共感を受け、ホームページ制作時には訪問看護を密着取材させていただき、患者様や煌星スタッフの皆様、そして西村代表の創業にかける想いをサポートさせていただけたことは私共社員の新たな気づきとなりました。

「創業支援事業」はWebデザイン業・パソコンスクール業とのシナジー効果もあり、私たちの新たな挑戦がスタートします。

情勢が非常に厳しい中、新しい分野への進出は不安もありますが、資金面だけでなく経営面もしっかりサポートしていただける尾西信用金庫にはいつも感謝しかありません。今後も地域事業者へ有益な情報提供をしていただき、地域の発展と活性化に大きく寄与されることを期待します。



左:有限会社ピーーススタイル 代表取締役 齋藤様
右:株式会社煌星 代表取締役 西村様

経営改善・事業再生支援事例

- 中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業などの専門家派遣制度を活用し、コンサルティング機能を発揮しつつ、経営改善に向けた様々な支援を実施いたしました。
- 経営改善、事業再生の専担部署による実効性ある「経営改善計画」の策定を支援しています。
- 国の政策である経営改善計画策定支援事業を活用し、経営改善に向けた支援を実施いたしました。