

お客さま満足度向上への取り組み

全店舗にコンシェルジュを配置しています

当金庫では、お客さまのあらゆるご要望に対応するため、総合案内係としてコンシェルジュを全店舗に配置するとともに、定期的にコンシェルジュ会議を開催し意見交換や勉強会を実施するなど、常にお客さまにご満足いただけるような店舗づくりに努めております。ご相談やお困りなことがございましたらお気軽にお声掛けください。いつも笑顔で元氣よく、親身に対応させていただきます。

私たちが
コンシェルジュです。

Concierge

このバッジが目印ですのでお気軽にお声掛けください。

「SDGs行動宣言」を表明しております

当金庫では、経営理念に掲げる「地域社会の発展に貢献する」を実現するために、国連が提唱する「持続可能な開発目標(SDGs)」に取組み、当金庫の事業活動を通じてSDGsの達成に向けて積極的に取組むことを宣言しています。

1 貧困をなくそう	<ul style="list-style-type: none"> 金融経済教育の推進 独居老人宅への「見守り隊」 一宮市・稲沢市・愛西市・名古屋西区
2 豊かになり、元気に暮らす	<ul style="list-style-type: none"> 政府系金融機関との業務連携 子育て支援資金の取扱い 日本赤十字社への寄付
3 質の高い医療をみんなに	<ul style="list-style-type: none"> AEDを全店舗設置 認知症サポーターの養成(研修受講)、全店舗配備 医療イベント・講演会の開催 障がい者への支援(視覚障がい者対応ATM設置)
4 質の高い教育をみんなに	<ul style="list-style-type: none"> 金融経済教育の推進 金融教育 書籍・体験ワークショップ学生の収入・水産部 書道 音楽 音楽教室 音楽コンサート・各種講演会の開催 アートギャラリーへの展示(事務センタービル)
5 性別平等をすすめる	<ul style="list-style-type: none"> 「ファミリーフレンドリー企業」に登録 「あいち女性輝きカンパニー」認証取得 育児休業制度(「企業主導型託児所」契約)
6 安全な水とトイレを世界中に	<ul style="list-style-type: none"> 水洗便所改造資金融資取組み (一宮市・稲沢市・羽島市) 国土交通省「川と海のクリーン大作戦」に参加
7 安全で持続可能なエネルギーを	<ul style="list-style-type: none"> 環境配慮・災害対策型施設(本部事務センタービル) 事務センター等へのソーラーパネルの設置、利用 人感センサーによる自動点灯電灯の取入れ エコモビ(一宮エコ通勤デー)への参加
8 質の高い仕事をみんなに	<ul style="list-style-type: none"> 政府系金融機関との協調融資 会員総編「経営塾21」におけるセミナーや特別講演の開催 経験値活用型サポート人材交流会の開催 「健康宣言」認定企業を対象としたその従業員への融資金利優遇
9 産業と雇用を創出する	<ul style="list-style-type: none"> 事業性補助金申請の相談・支援 中小企業における働き方改革・IT導入補助金・助成金セミナーの開催 経済環境適応資金「サポート資金(経済対策特別)」(京保証)



SDGs とは

SDGsとは、「Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)」の略称です。

2015年9月に、国連本部において採択された「我々の世界を変革する・持続可能な開発のための2030アジェンダ」の中核文書であり、17のゴール(目標)と169のターゲットから構成されています。国連に加盟している193の国・地域が2030年を期限に達成を目指すものです。この目標達成に向けて、政府だけでなく、自治体や企業、諸団体、個人一人ひとりに役割があり、それぞれが協力・連携することが求められています。

10 人や国の不平等をなくそう	<ul style="list-style-type: none"> 障がい者への支援(視覚障がい者対応ATM設置) 赤い羽根共同募金への寄付 社会福祉協議会への寄付
11 持続可能な都市とコミュニティを	<ul style="list-style-type: none"> 交通安全啓蒙活動の実施(早朝3箇所及び毎月一宮市管内の支店) 地元企業との共催によるストローハウスと耐震相談 リバースモーゲージ・リバースモーゲージ型住宅ローンの取扱い
12 持続可能な消費と生産	<ul style="list-style-type: none"> 再生トナーの利用 リボンカセットの再生利用
13 気候変動に具体的な対策を	<ul style="list-style-type: none"> クールビズ・ウォームビズの実施 一宮市と[災害時における支援の提供に関する協定]を締結 取引先企業の脱炭素への取り組み促進のためCO₂排出量可視化のクラウドサービス「e-dash」を導入 地域脱炭素融資促進利子補給事業の認定金融機関として採択される
14 海の豊かさを守ろう	<ul style="list-style-type: none"> 国土交通省「川と海のクリーン大作戦」に参加 生物多様性保全(イタセンバラの飼育・展示)に関する取組み
15 陸の豊かさも守ろう	<ul style="list-style-type: none"> 創立記念日・信用金庫の日に全単一斉清掃活動 緑の募金への寄付 生物多様性保全(イタセンバラの飼育・展示)に関する取組み
16 平和と公正を	<ul style="list-style-type: none"> コンプライアンスの徹底 マネロン・テロ資金供与対策の高度化 特殊詐欺撲滅に向けた取組みの強化
17 パートナーシップで目標を達成しよう	<ul style="list-style-type: none"> 政府系金融機関との協調融資 4商工会との連携協定 一宮活性化プラン協議会への支援 地元地域行事への積極的な参加 一宮市SDGsパートナー制度にサポーターとして参加



LINE公式アカウントを開設しています

お友だち追加でお得なキャンペーン情報や地域の情報をお届けします。

掲載のQRコードより登録できますのでご利用ください。

